

# **Términos y Condiciones de Uso**

## **USO DEL SITIO WEB**

Este Sitio web tiene como propósito asesorar a los usuarios y clientes sobre la oferta de disponibilidad de servicios de hospedaje, transporte y recorridos turísticos, la realización de reservaciones y compras de estos servicios turísticos.

Las Condiciones de uso se aplican a su acceso y uso de los sitios web, aplicaciones móviles y otros productos y servicios en línea de Travel Today S.A. de C.V.

Los términos "nosotros" y "nuestros" hacen referencia a Travel Today, S.A. de C.V., El término "usted" y "usuario" hace referencia al cliente que visita y hace uso de nuestro sitio web y/o realiza una reservación o compra por medio de nuestro sitio web o por medio de nuestros agentes.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos y servicios que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios en el sitio web así como la compra de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Todos los servicios que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creados, cobrados, enviados o presentados por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones.

En algunos casos, para adquirir un servicio, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros servicios. Así mismo asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación de la disponibilidad de producto o servicio, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los nuestros servicios ofrecidos en esta Tienda Online es válido solamente en las compras realizadas en este sitio web.

## **CONDICIONES PARA EL USO DE ESTE SITIO WEB**

### **Aceptas hacer lo siguiente:**

1. Tener, al menos, 18 años de edad.
2. Tener la autoridad legal para contraer una obligación legal de compra.
3. Usar este Sitio web de conformidad con este Acuerdo.
4. Solo usar este Sitio web para realizar reservaciones legítimas para ti u otra persona respecto de la cual tienes autoridad legal para representar.
5. Toda la información que provees a este Sitio web deberá ser verdadera, precisa, actual y completa.
6. En caso de tener una cuenta con nosotros, protegerás la información de dicha cuenta, la supervisarás y serás totalmente responsable del uso de tu cuenta por tu parte o de otra persona que no seas tú.

Nosotros tenemos el derecho, a nuestra entera discreción, de denegar el acceso a este Sitio web y a los servicios que ofrecemos a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier motivo, lo que incluye, en forma enunciativa y no limitativa, la violación de este Acuerdo.

### **Aceptas no hacer lo siguiente:**

1. Usar este Sitio web o su contenido con ningún propósito comercial.
2. Realizar reservaciones hipotéticas, falsas o fraudulentas o reservaciones previendo la demanda.
3. Acceder, controlar o copiar el contenido o la información de este Sitio web usando un robot, spider, scraper u otro medio automatizado o cualquier proceso manual para ningún propósito, sin nuestro permiso expreso por escrito.
4. Tomar acciones que impongan, o puedan imponer, según nuestro criterio, una carga irracional o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura.
5. Crear enlaces profundos a cualquier parte de este Sitio web (lo que incluye, en forma enunciativa y no limitativa, la ruta de compra de cualquier servicio) para ningún propósito sin nuestro permiso expreso por escrito.
6. "Enmarcar", "reflejar" o de otra manera incorporar cualquier parte de este Sitio web dentro de cualquier otro sitio web sin nuestra previa autorización por escrito.

## **LICENCIA**

A través de nuestro sitio web se concede una licencia de uso para que los usuarios utilicen los servicios que son ofertados y vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

## **USO NO AUTORIZADO**

Usted no puede extraer nuestros productos o servicios, modificados o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

## **PROPIEDAD**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos o servicios, ni tampoco podrá de ninguna manera modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, otorgar licencia, crear trabajos derivados, transferir, vender o revender cualquier información, software, producto o servicio obtenido de nuestro Sitio web.

## **PRECIOS**

Los precios de nuestros servicios son los que se encuentran cotizados en nuestro sitio web, para cada producto o servicio, salvo en los obvios casos de error. Los precios pueden cambiar en cualquier momento; sin embargo, estos no afectarán las reservaciones ya aceptadas, en el caso de que algunos de los servicios mencionados en el sitio web puedan tener un precio incorrecto, nos reservamos el derecho de corregir cualquier error de precio, previa notificación al cliente, en caso de no aceptar la corrección del precio no tendremos la obligación de proporcionarte los servicios a un precio incorrecto (más bajo), aun si ya has enviado la confirmación de tu reservación.

## **FORMAS DE PAGO**

Las formas de pago de los servicios contratados que se encuentran cotizados en nuestro sitio web serán a través de Open Pay con Tarjeta de Crédito o Débito, tiendas de conveniencia, Transferencia Electrónica o Depósito Bancario de acuerdo con la información bancaria que se encuentra en la sección de pagos del sitio web.

## **CAMBIOS O CANCELACIONES**

Puedes cambiar o cancelar tu reservación de servicios de acuerdo con lo siguiente.

Cambio de nombre, sin cargo en cualquier fecha.

Cambio de tipo de servicio, cantidad de personas, fechas, sin cargo, 7 días naturales previos a la fecha de entrada o inicio del o los servicios contratados, lo cual queda sujeto a disponibilidad.

Cancelación sin cargo por hasta 10 días naturales previos a la fecha de entrada o inicio del servicio contratado previo aviso a [reservaciones@traveltoday.com.mx](mailto:reservaciones@traveltoday.com.mx) o al 01 800 8222494.

Cancelación con cargo del 20% hasta 5 días previos a la fecha de entrada o inicio del servicio contratado previo aviso a [reservaciones@traveltoday.com.mx](mailto:reservaciones@traveltoday.com.mx) o al 01 800 8222494.

Cancelación con cargo del 35% hasta 48 horas a previo a la fecha de entrada o inicio del servicio contratado previo aviso a [reservaciones@traveltoday.com.mx](mailto:reservaciones@traveltoday.com.mx) o al 01 800 8222494.

Cancelación con cargo del 50% hasta 24 horas a previo a la fecha de entrada o inicio del servicio contratado previo aviso a [reservaciones@traveltoday.com.mx](mailto:reservaciones@traveltoday.com.mx) o al 01 800 8222494.

Cargo del 100% de la primera noche o servicio contratado sino llega en la fecha y hora de entrada o inicio del servicio contratado, si el cliente contrato más de una noche o más de un servicio y acude hacer usos de estos se le respetaran los servicios y precios contratados que forman parte de la reserva o compra completa.

## **POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA**

En el caso de productos o servicios comprados a través de esta página web, no realizamos reembolsos después de haber hecho uso de ellos, usted tiene la responsabilidad de entenderlo antes de comprarlo. Le pedimos que lea nuestros términos y condiciones cuidadosamente antes de comprarlo.

Los reembolsos aplican cuando las cancelaciones se realizan conforme a las políticas de Cambio y Cancelaciones mencionada anteriormente.

Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando el servicio no se ajusta al producto o servicio contratado en nuestro sitio web o a través de nuestros agentes.

## **GARANTIA DE PRECIOS:**

El precio publicado en nuestro sitio web, está garantizado siempre y cuando el pago de los servicios contratados se realice conforme a los plazos y medios de pago publicados en nuestro sitio web.

Pago con tarjeta de crédito o débito, se considera efectuado el pago hasta la autorización de la institución bancaria.

Pago con transferencia electrónica, se considera efectuado el pago hasta que el pago sea abonado a nuestras cuentas bancarias.

Pago con depósito bancario, se considera efectuado el pago hasta que el pago quede en firme en nuestras cuentas bancarias.

Si transcurridas 24 horas no aparece el pago en nuestras cuentas bancarias, el notificaremos vía correo electrónico al cliente para que verifique su pago, lo cual no afecta su reservación siempre y cuando se efectuó el pago dentro de las próximas 24 horas a la notificación enviada, sin no se realiza el pago en este plazo se cancelara la reserva y el cliente deberá realizar una nueva reserva o compra, sujetándose a los precios vigentes al momento de su nueva reserva.

En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos o servicios se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita.

En ningún caso nosotros no seremos responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos o servicios, ni tampoco en los casos que por causas naturales el servicio se cancele.

## **CONTROVERSIAS**

Usted reconoce y acepta que cualquier disputa que pueda tener sobre los pagos que realice y la aplicación de estos, será resuelta exclusivamente entre usted y su institución bancaria, y que nosotros no somos responsables de cualquier cargo que le hagan diferente a los precios pactado sin limitación, o cualquier información personal o de pago que usted proporciona.

## **COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE**

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude.

También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

El Cliente es responsable de documentar y responder a las solicitudes de contra cargo y/o fraude cibernético que se pudieran presentar. Nosotros facilitamos el servicio de trámite ante las instituciones bancarias, pero no asume responsabilidad alguna por contra cargos y no asumirá costos por este concepto.

## **PRIVACIDAD**

Este sitio web garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Nos reservamos los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso, para estos efectos se recomienda cerciorarse de los términos actuales, cada que sufran actualización se mostrara la ultima actualización indicando la fecha en la en la parte inferior derecha de estos términos y condiciones.

## **CONTACTO**

Para cualquier duda o sugerencia usted puede comunicarse a través del correo electrónico [contacto@traveltoday.com.mx](mailto:contacto@traveltoday.com.mx) o al teléfono 01 800 8222494.

# **Terms and conditions of use**

## **USE OF THE WEBSITE**

The purpose of this Website is to advise users and clients about the availability of lodging, transportation and touristic services, the making of reservations and purchases of these tourist services.

The Terms of Use apply to your access to and use of Travel Today S.A.'s websites, mobile applications and other online products and services. of C.V.

The terms "we" and "our" refer to Travel Today, S.A. de C.V., The term "you" and "user" refers to the client who visits and makes use of our website and / or makes a reservation or purchase through our website or through our agents.

It is a necessary requirement for the acquisition of the products and services offered on this site, that you read and accept the Terms and Conditions that are written below.

The use of our services on the website as well as the purchase of our services will imply that you have read and accepted the Terms and Conditions of Use in this document.

All the services that are offered by our website may be created, charged, sent or presented by a third web page and in such case they would be subject to their own Terms and Conditions.

In some cases, to acquire a service, registration by the user will be necessary, with the input of reliable personal data and definition of a password.

The user can choose and change the password for their account administration access at any time, in case it has been registered and that is necessary for the purchase of any of our services. Likewise, it assumes the responsibility in case that it delivers this key to third parties. All purchases and transactions carried out through this website are subject to a confirmation and verification process, which could include verification of product or service availability, validation of the payment method, validation of the invoice (if any) and the fulfillment of the conditions required by the selected means of payment. In some cases verification may be required via email.

The prices of our services offered in this Online Store is valid only in purchases made on this website.

## **CONDITIONS FOR THE USE OF THIS WEBSITE**

You agree to do the following:

1. Be at least 18 years of age.
2. Have the legal authority to contract a legal obligation to purchase.
3. Use this Website in accordance with this Agreement.
4. Only use this Website to make legitimate reservations for you or another person with respect to which you have legal authority to represent.
5. All the information you provide to this Website must be true, accurate, current and complete.
6. In case you have an account with us, you will protect the information of that account, you will supervise it and you will be totally responsible for the use of your account by you or another person that is not you.

We have the right, in our sole discretion, to deny access to this Website and the services we offer to any person, at any time and for any reason, which includes, but is not limited to, the violation of this Agreement.

You agree not to do the following:

1. Use this Website or its content for any commercial purpose.
2. Make hypothetical, false or fraudulent reservations or reservations foreseeing the demand.
3. Access, control or copy the content or information of this Website using a robot, spider, scraper or other automated means or any manual process for any purpose, without our express written permission.
4. Take actions that impose, or may impose, in our opinion, an irrational or disproportionately large load on our infrastructure.
5. Create deep links to any part of this Website (which includes, but is not limited to, the route of purchase of any service) for any purpose without our express written permission.
6. "Framing", "reflecting" or otherwise incorporating any part of this Website into any other website without our prior written authorization.

## **LICENSE**

Through our website a user license is granted for users to use the services that are offered and sold on this website in accordance with the Terms and Conditions described in this document.

## **UNAUTHORIZED USE**

You can not extract our products or services, modified or unmodified, on a CD, website or any other medium and offer them for redistribution or resale of any kind.

## **PROPERTY**

You can not declare intellectual or exclusive property to any of our products or services, nor may you modify, copy, distribute, transmit, display, perform, reproduce, publish, license, create derivative works, transfer, sell or resell Any information, software, product or service obtained from our Website.

## **PRICES**

The prices of our services are those that are quoted on our website, for each product or service, except in the obvious cases of error. Prices may change at any time; however, these will not affect the reservations already accepted, in the event that some of the services mentioned in the website may have an incorrect price, we reserve the right to correct any price error, prior notification to the client, in case of not accept the correction of the price we will not have the obligation to provide the services at the wrong price (lowest), even if you have already sent the confirmation of your reservation.

## **PAYMENT METHODS**

The forms of payment of the contracted services that are quoted on our website will be through a Credit or Debit Card, Electronic Transfer or Bank Deposit according to the banking information found in the payments section of the website.

## **CHANGES OR CANCELLATIONS**

You can change or cancel your reservation of services according to the following.

Change of name, without charge on any date.

Change of type of service, number of people, dates, without charge, 7 calendar days prior to the date of entry or start of the contracted services, which is subject to availability.

Cancellation without charge for up to 10 calendar days prior to the date of entry or start of the contracted service, prior notice to [reservaciones@traveltoday.com.mx](mailto:reservaciones@traveltoday.com.mx) or 01 800 8222494.

Cancellation with a 20% charge up to 5 days prior to the date of entry or start of the contracted service, prior notice to [reservaciones@traveltoday.com.mx](mailto:reservaciones@traveltoday.com.mx) or 01 800 8222494.

Cancellation with charge of 35% up to 48 hours prior to the date of entry or start of the contracted service, prior notice to [reservaciones@traveltoday.com.mx](mailto:reservaciones@traveltoday.com.mx) or 01 800 8222494.

Cancellation with charge of 50% up to 24 hours prior to the date of entry or start of the service contracted prior notice to [reservaciones@traveltoday.com.mx](mailto:reservaciones@traveltoday.com.mx) or 01 800 8222494.

Charge of 100% of the first night or service contracted but arrives at the date and time of entry or start of the contracted service, if the client contracts more than one night or more than one service and comes to make uses of these services will be respected and contracted prices that are part of the reservation or full purchase.

## **REIMBURSEMENT AND WARRANTY POLICY**

In the case of products or services purchased through this website, we do not make refunds after having made use of them, you have the responsibility to understand it before buying it. We ask that you read our terms and conditions carefully before buying it.

Refunds apply when cancellations are made in accordance with the Change and Cancellation policies mentioned above.

We only make exceptions to this rule when the service does not conform to the product or service contracted on our website or through our agents.

## **PRICE GUARANTEE:**

The price published on our website is guaranteed as long as the payment for the contracted services is made in accordance with the terms and means of payment published on our website. Payment by credit card or debit card, the payment is considered made until the authorization of the banking institution.

Payment with electronic transfer, payment is considered made until the payment is paid to our bank accounts.

Payment with bank deposit, the payment is considered made until the payment is final in our bank accounts.

If after 24 hours the payment does not appear in our bank accounts, we will notify via email to the client so that he verifies his payment, which does not affect his reservation as long as the payment was made within the next 24 hours to the notification sent, If the payment is not made

within this period, the reservation will be canceled and the client must make a new reservation or purchase, subject to the current prices at the time of the new reservation.

If not specified otherwise, our products or services are provided without any warranty, express or implied.

In no case shall we be liable for any damages including, but not limited to, direct, indirect, special, incidental or consequential damages or other losses resulting from the use or inability to use our products or services, nor in cases where due to natural causes the service is canceled.

## **CONTROVERSIES**

You acknowledge and accept that any dispute you may have about the payments you make and the application of these, will be resolved exclusively between you and your banking institution, and that we are not responsible for any charges that make you different from the agreed prices without limitation. , or any personal or payment information you provide.

## **ANTI-FRAUD VERIFICATION**

The purchase of the customer can be postponed for the anti-fraud check.

It can also be suspended for more time for a more rigorous investigation, to avoid fraudulent transactions.

The Client is responsible for documenting and responding to counter-claims and / or cyber fraud that may arise. We facilitate the processing service before banking institutions, but do not assume any responsibility for charges and will not assume costs for this concept.

## **PRIVACY**

This website guarantees that the personal information you send has the necessary security. The data entered by the user or in the case of requiring a validation of the orders will not be delivered to third parties, unless it must be disclosed in compliance with a court order or legal requirements.

The subscription to advertising email newsletters is voluntary and could be selected at the time of creating your account.

We reserve the right to change or modify these terms without prior notice, for these purposes it is recommended to check the current terms, each update will show the last update indicating the date in the lower right of these terms and conditions .

## **CONTACT**

For any questions or suggestions you can communicate through the email [contacto@traveltoday.com.mx](mailto:contacto@traveltoday.com.mx) or telephone 01 800 8222494.

Last update 06/28/2018